

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

о/и/о

Распоряжение Департамента образования Администрации г. Екатеринбурга
(Рассмотрение / Проект / Подпись/ Инициалы)

от 28.11.2022 № 2659/4636

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому
развитию воспитанников № 547**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		7
1	Отсутствие в образовательной организации поручней	Издать приказ о сопровождении детей инвалидов педагогическими работниками Установить на 1 этаже поручни	01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на 1 этаже группу для пребывания маломобильных детей	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		
3			01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить информацию на официальной странице Г-ослаблик "Вконтакте" и официальном сайте МБДОУ	01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,50% от общего числа	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	

10	открытых респондентов)	Организовать социальное партнерство, заключив договор с Екатеринбургской детской школой искусств № 2,	01.06.2023	Козловская Юлия Сергеевна заведующий	
----	------------------------	---	------------	--------------------------------------	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).