

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 547

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей	01.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Издать приказ о сопровождении детей инвалидов педагогическими работниками	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Издан приказ № 37-ОД от 26.01.2023 о сопровождении детей инвалидов	01.02.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить на 1 этаже поручни	01.06.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Установлены поручни на 1 этаже	30.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать на 1 этаже группу для пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Организована на 1 этаже группа для пребывания маломобильных детей, приказ № 37/1-ОД от 16.01.2023	01.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение	30.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,26% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.</p>	01.06.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	<p>Проведен цикл семинаров-практикумов на тему "Профессиональный этикет и правила делового общения" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	30.05.2023
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,75% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленных на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	<p>Включены в головой план работы на 2022/2023 учебный год и выполнены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников - семинар-практикум "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", консультативная "Психологические аспекты педагогической работы в ДОУ" и другие</p>	01.02.2023
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг.</p>	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разместить информацию на официальной странице Госпублик "ВКонтакте" и официальном сайте МБДОУ</p>	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	<p>Размещена информация на официальной странице Госпублик "ВКонтакте" и официальном сайте МБДОУ приказ ответственный</p>	01.02.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказ 07 - ДОП от 11.01.2023г.	01.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания	01.06.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Организованы и проведены детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания (Кладовщиктели, Книга Памяти, Юные космонавты и др.)	30.05.2023
		Организовать социальное партнерство, заключив договор с Екатеринбургской детской школой искусств № 2	01.06.2023	Романова Наталья Владимировна заведующий	Заключен договор с Екатеринбургской детской школой искусств № 2, в рамках социального партнерства	30.05.2023

\*Общественным списком по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

30 мая 2023 года

Руководитель МБДОУ детский сад № 547

Н.В. Романова

