

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 547
(МБДОУ Детский сад № 547)**

на 2020 -2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	На стендах в помещении образовательной организации размещена информация предусмотренная установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ: сведения о вышестоящих организациях; устав учреждения; копии лицензий на осуществление образовательной деятельности; образовательная программа; правила приема в ДОУ; правила внутреннего распорядка; режим занятий обучающихся; режим дня обучающихся; график работы ДОУ; график работы службы дежурных администраторов;	10.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	- На стендах в помещении образовательной организации размещена информация следующего содержания: 1 сведения о вышестоящих организациях; 2 устав учреждения; копия лицензии на осуществление образовательной деятельности; 3 образовательная программа; 4 правила приема в	10.01.2020г.

	<p>график приема заведующего ДООУ; график консультаций; другие документы, в которых описываются права и обязанности персонала, детей и их родителей.</p>			<p>ДООУ; 5 правила внутреннего распорядка; 6 режим занятий обучающихся; 7 режим дня обучающихся; 8 график работы ДООУ; 9 график работы службы дежурных администраторов; 10 график приема заведующего ДООУ; 11 график консультаций; другие документы, в которых описываются права и обязанности персонала, детей и их родителей.</p>	
<p>Рекомендовано привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации:</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).</p>	10.01.2020г.	<p>Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</p>	10.01.2020г.
	<p>На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещены документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации</p>	10.01.2020г.		<p>На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещены документы об установлении размера платы, взимаемой с</p>	

	начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате.			родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми.	
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	02.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	02.03.2020г.
Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	02.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 размещена ссылка на bus.gov.ru	02.03.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Рекомендовано повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных участниками услуг: 1 график работы ДОУ	1.Провести опрос родителей (законных представителей) по оптимизации графика работы ДОУ.	Февраль 2021г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	Увеличение доли участников образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы ДОУ.	-
2 охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	1.Услуги физической охраны воспитанников ДОУ предоставляет ООО ЧОП «Торнадо -2»	01.04.2020г.	Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.	Услуги физической охраны воспитанников ДОУ предоставляет ООО ЧОП «Торнадо-2».	01.04.2020г.

	<p>2. По периметру территории установлены 24 внешние камеры видеонаблюдения (обслуживающая организация «Поликом-А», договор №547ДВ/20 от 30.12.2019г.)</p> <p>3. Установлены внутренние камеры в холлах ДОУ (обслуживающая организация «Поликом-А», договор №547ДВ/20 от 30.12.2019г.)</p> <p>3а. Дополнительные внутренние камеры видеонаблюдения (8шт.), будут установлены при условии финансирования. (обслуживающая организация «Поликом-А», договор № 547ДВ/20 от 30.12.2019г.)</p> <p>4. Доступ в МБДОУ осуществляется через калитку с электромагнитным замком посредством видеодомофонной связи. (заключение разовых договоров в течение года ООО «Комплект-Сервис»).</p> <p>4а. Автоматические ворота с электромагнитным замком будут установлены при условии финансирования.</p>	2017г. 20.12.2019г. 2 кв.2021г.	Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С. Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С. Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.	По периметру территории установлены 24 внешние камеры видеонаблюдения. Установлены внутренние камеры в холлах ДОУ Доступ в МБДОУ осуществляется через калитку с электромагнитным замком посредством видеодомофонной связи.	2017г. 20.12.2019г.
3 кадры (нехватка, текучка);	На время декретных отпусков, отпуска по уходу за ребенком до достижения 3 лет) сотрудников подаются заявки о замещении	10.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина	Штаб педагогических работников укомплектован на 100%.	01.06.2020г.

	вакантных должностей в ГКУ службы занятости населения Свердловской области Екатеринбургский центр занятости, Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Свердловский областной педагогический колледж".		Е.Ф.		
4 узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи.	Разработать и реализовать план мероприятий для учителей-логопедов и педагога-психолога по работе с детьми раннего и младшего дошкольного возраста.	2 кв.2021г	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.; учителя-логопеда: Белоглазова Т.А., О.Н.Гликина, педагог-психолог О.С. Берсенева	Реализован план мероприятий для учителей-логопедов и педагога-психолога по работе с детьми раннего и младшего дошкольного возраста. Специалистами представлены аналитические отчеты о реализации плана мероприятий с детьми раннего и младшего дошкольного возраста.	2 кв.2021г.
5 образовательно-развивающие программы	Провести опрос родителей (законных представителей) по увеличению перечня дополнительных программ, реализуемых в ДОУ.	Сентябрь 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	Увеличение перечня дополнительных программ, реализуемых в ДОУ.	Октябрь 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендовано повысить уровень доступности услуг для инвалидов:					
адаптированных лифтов, поручней,	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание	-			

	постройки 1978г.)		Заместитель заведующего по АХЧ Е.С. Какорка	
расширение дверных проемов	Требуется значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1978г.)	-		
наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски (при выделении финансовых средств).	1 кв. 2021г.		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Требуется значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1978г.)	-		
предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в соответствии с ИПРА, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (за счёт федерального бюджета).	С даты подачи заявления родителями (законными представителями ребенка).	заместитель заведующего по ВМП Григорькина Е.Ф.	
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Рекомендовано продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ, предусматривающий: проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», «Положение о нормах профессионального поведения», «Кодекс профессиональной	13.01.2018г.	Заместитель заведующего по ВМП Григорькина Е.Ф., педагог-психолог О.С. Берсенева.	Реализуется план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.
		С 13.01.2018г.		

	<p>этики работников МБДОУ»; взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ.)</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Рекомендовано продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию.</p>	<p>Совершенствовать и повышать качество материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПин.</p>	<p>1 кв.2021г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	-

И.О. заведующего МБДОУ детский сад №547

Е.С. Какорка

