

УТВЕРЖДЕНО
 Заведующая МБДОУ – детский сад № 547
 Т.В. Иванова
 От 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад общеразвивающего вида с
 приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию воспитанников № 547
 (МБДОУ детский сад № 547)

За 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	На стендах в помещении образовательной организации размещена информация, предусмотренная установленным	10.01.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	- На стендах в помещении образовательной организации размещена информация следующего содержания:	10.01.2020 г.

<p>образовательной организации на прежнем уровне.</p>	<p>законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ: сведения о вышестоящих организациях; устав учреждения; копия лицензии на осуществление образовательной деятельности; образовательная программа; правила приема в ДОУ; правила внутреннего распорядка; режим занятий, обучающихся; режим дня обучающихся; график работы ДОУ; график работы службы дежурных администраторов; график приема заведующего ДОУ; график консультаций; другие документы, в которых описываются права и обязанности персонала,</p>			<p>1 сведения о вышестоящих организациях; 2 устав учреждения; копия лицензии на осуществление образовательной деятельности; 3 образовательная программа; 4 правила приема в ДОУ; 5 правила внутреннего распорядка; 6 режим занятий, обучающихся; 7 режим дня обучающихся; 8 график работы ДОУ; 9 график работы службы дежурных администраторов; 10 график приема заведующего ДОУ; 11 график консультаций; другие документы, в которых описываются</p>	
---	---	--	--	---	--

	детей и их родителей.			права и обязанности персонала, детей и их родителей.	
Рекомендовано привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации:	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).	10.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	10.01.2020г.
	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещены документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации	10.01.2020г.		На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 в сети «Интернет» размещены документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми.	

	начального/основного/ среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате.				
Рекомендовано обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	02.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	02.03.2020г.
Рекомендовано усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и	02.03.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	На официальном сайте МБДОУ детский сад № 547 размещена ссылка на bus.gov.ru	02.03.2020г.

организации.	отчетов по итогам НОК в 2019 году.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: 1 график работы ДОУ	1.Провести опрос родителей (законных представителей) по оптимизации графика работы ДОУ.	Февраль 2021г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы ДОУ.	-
2 охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	1.Услуги физической охраны воспитанников ДОУ предоставляет ООО ЧОП «Торнадо -2» 2.По периметру территории установлены 24 внешние камеры видеонаблюдения (обслуживающая организация «Поликом- А», договор №547ДВ/20 от	01.04.2020г. 2017г. 20.12 2019г.	Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С. Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.	Услуги физической охраны воспитанников ДОУ предоставляет ООО ЧОП «Торнадо-2». По периметру территории установлены 24 внешние камеры видеонаблюдения. Установлены внутренние	01.04.2020 г. 2017 г. 20.12.2019 г.

	<p>30.12.2019г.)</p> <p>3. Установлены внутренние камеры в холлах ДОУ (обслуживающая организация «Поликом-А», договор №547ДВ/20 от 30.12.2019г.)</p> <p>3а. Дополнительные внутренние камеры видеонаблюдения (8шт.), будут установлены при условии финансирования. (обслуживающая организация «Поликом-А», договор № 547ДВ/20 от 30.12.2019г.)</p> <p>4. Доступ в МБДОУ осуществляется через калитку с электромагнитным замком посредством видеодомофонной связи. (заключение разовых договоров в течение года ООО «Комплект-Сервис»).</p>	<p>2 кв.2021г.</p> <p>2010г.</p> <p>2 кв.2021г.</p> <p>-</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.</p>	<p>камеры в холлах ДОУ</p> <p>-</p> <p>Доступ в МБДОУ осуществляется через калитку с электромагнитным замком посредством видеодомофонной связи.</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>2010 г.</p> <p>-</p>
--	--	--	--	--	----------------------------------

	4а. Автоматические ворота с электромагнитным замком будут установлены при условии финансирования.				
3 кадры (нехватка, текучка);	На время декретных отпусков, отпуска по уходу за ребенком до достижения 3 лет) сотрудников подаются заявки о замещении вакантных должностей в ГКУ службы занятости населения Свердловской области Екатеринбургский центр занятости, Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Свердловский областной педагогический колледж".	10.01.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	Штат педагогических работников укомплектован на 100%.	01.06.2020 г.
4 узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи.	Разработать и реализовать план мероприятий для учителей-логопедов и педагога-психолога по работе с детьми раннего и	2 кв.2021г	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.; учителя-	Реализован план мероприятий для учителей-логопедов и педагога-психолога по работе с детьми раннего	В плане работы 2 кв.2021 г.

	младшего дошкольного возраста.		логопеда: Белоглазова Т.А., О.Н.Гликина, педагог-психолог О.С. Берсенева	и младшего дошкольного возраста. Специалистами представлены аналитические отчеты о реализации плана мероприятий с детьми раннего и младшего дошкольного возраста.	
5 образовательно-развивающие программы	Провести опрос родителей (законных представителей) по увеличению перечня дополнительных программ, реализуемых в ДОУ.	Сентябрь 2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.	Увеличение перечня дополнительных программ, реализуемых в ДОУ.	01.09.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендовано повысить уровень доступности услуг для инвалидов:				-	-
адаптированных лифтов, поручней,	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1978г.)	-	Заместитель заведующего по АХЧ Е.С. Какорка		
расширение дверных проемов	Требуются значительные финансовые средства при	-			

	реконструкции здания (здание постройки 1978г.)				
наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски (при выделении финансовых средств).	1 кв. 2021г.			
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Требуются значительные финансовые средства при реконструкции здания (здание постройки 1978г.)	-			
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в соответствии с ИПРА, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (за счёт федерального бюджета).	С даты подачи заявления родителями (законными представителями ребенка).	заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Рекомендовано продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ, предусматривающий: проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», «Положение о нормах профессионального поведения», «Кодекс профессиональной этики работников МБДОУ»; взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ.)</p>	<p>13.01. 2018г.</p>	<p>Заместитель заведующего по ВМР Григорькина Е.Ф., педагог-психолог О.С. Берсенева.</p>	<p>Реализуется план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.</p>	<p>С 13.01.2018 г.</p>
--	--	----------------------	--	--	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Рекомендовано продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющих рекомендовать организацию.</p>	<p>Совершенствовать и повышать качество материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС, нормами пожарной безопасности и СанПин.</p>	<p>1 кв.2021 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Какорка Е.С.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>-</p>
--	--	---------------------	--	--	----------